

СОЗДАТЬ СТИМУЛЫ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

На вопросы журнала отвечает Генеральный директор ООО «Кавказрегионгаз» **Сергей Лисовский**

– **Сергей Михайлович, минувший год выдался сложным для газовой отрасли. С какими показателями его завершила ваша компания?**

– Безусловно, 2009 год для нас тоже оказался непростым, поскольку общеэкономические трудности наложились на наши собственные проблемы. Так, в четырех из пяти северокавказских республик, в которых мы осуществляем свою деятельность (Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Северная Осетия-Алания), уровень оплаты потребителями за природный газ в прошлом году снизился с 65 до 60%. Приятное исключение составила только Карачаево-Черкесия.

Новые подходы

– В то же время снижения объема поставок газа в прошлом году фактически не произошло – 7,31 млрд куб. м против 7,35 млрд в 2008-м.

– **Низкая платежная дисциплина – это одна из главных проблем, с которой сталкивается «Газпром» на Кавказе. Каков сейчас уровень задолженности потребителей перед «Кавказрегионгазом»?**

– На 1 января этого года общая сумма задолженности составляла свыше 18 млрд

рублей, из которых 15 млрд – долги населения. Напомню, что именно население является на Северном Кавказе основным потребителем природного газа. На его долю приходится порядка 70% от всего объема реализуемого нами топлива.

– **Пока все попытки изменить ситуацию с собираемостью платежей с населения на Кавказе, надо признать, не приводят к заметным результатам. Какие принципиально новые подходы для решения этой задачи использует ваша команда?**

– Начну с того, что, по моему мнению, в короткие сроки добиться радикальных подвижек в решении проблемы собираемости платежей сложно. Это обусловлено целым комплексом причин, вызванных в том числе и местной спецификой. Нужна долгая и кропотливая работа, которая позволит создать стимулы, заставляющие потребителей платить за газ.

Чтобы добиться этого, мы совершенствуем техническую базу и систему управления. Что касается технической базы, то в этом году нами был осуществлен перевод существующих баз данных абонентского учета на новый программный комплекс «Русский Биллинг». Это позволило во всех республиках привести



программное обеспечение по расчетам с населением за потребленный газ к единому стандарту. Также мы стали внедрять систему сбора денежных средств за газ через платежные терминалы. Компания сейчас планирует разместить 32 терминала на территории Кабардино-Балкарской Республики (КБР), 30 терминалов в Северной Осетии и 35 – в Дагестане. Еще одно новшество для удобства абонентов – мобильные пункты оплаты. Автоматические аппараты оборудованы кассовыми аппаратами и будут использоваться не только для приема платежей за газ, но также для оказания услуг по обслуживанию газового оборудования в отдаленных населенных пунктах.

Что касается управленческих мероприятий, то мы решили принципиально

особенно показательны цифры в Республике Дагестан – с 1,5 до 40%. Но и деньги, которые теперь поступают в кассы абонентских служб, сдаются не контролерами, а абонентами.

– Отказ от услуг контролеров может и усложнить сбор платежей с тех, кто не хочет или не может прийти до почты или банка.

– С одной стороны так, но, с другой стороны, устраняя из системы сбора средств человеческий фактор, мы тем самым делаем ее более прозрачной, резко снижая возможность злоупотреблений. Когда наша команда начинала работать, мы столкнулись с тем, что работа контролеров была поставлена из рук вон плохо. Если взять Дагестан, то там квитанции

ну разразился скандал, поскольку никто ведь раньше толком не знал, сколько он действительно должен за газ. Человек исправно платил какому-то конкретному контролеру, и вдруг выясняется, что он неплательщик.

Зачастую данные искажались. Например, в том же Дагестане компетентные органы с нашей помощью задержали двух теперь уже бывших работников местного филиала, один из которых дал другому взятку, чтобы проникнуть в базы данных и внести туда корректировки. В результате у одних абонентов появилась несуществующая задолженность, а у других она, наоборот, была списана. Так что решение отказаться от услуг контролеров мы считаем правильным. Кроме того, это не



отказаться от услуг контролеров по сбору денежных средств. В первую очередь была внедрена обязательная распечатка квитанций и доставка их потребителям через филиалы ФГУП «Почта России». А сбор платежей максимально доверили отделениям «Почты» и банков.

Совесть – лучший контролер

– В результате сбор денежных средств через этих агентов по сравнению с 2009 годом в текущем году вырос с 17 до 36%.

об оплате потребителям вообще не распечатывались, а поскольку и абонентские книжки сейчас отменены, то в результате основой всех основ были некие записи в блокнотиках у контролеров, многие из которых не стеснялись полученные с абонентов деньги класть себе в карман. По нашим оценкам, собираемость платежей с населения по республике составляла от 60 до 70%, а в компанию перечислялось не более 30%. Когда мы ввели квитанции, то по всему Дагеста-

означает, что мы их всех поголовно уволили. Да, произошло определенное сокращение, но большая часть контролеров сохранили свои рабочие места. Просто они сейчас не собирают средства с населения, а занимаются инвентаризацией объектов потребления газа.

Еще одним важным организационным мероприятием, которое мы провели, стал перевод абонентских служб из газораспределительных организаций (ГРО) в состав «Кавказрегионгаза».

– Чем была вызвана эта мера?

– Начну с того, что в настоящее время очень редко, где сбором платежей за поставленный газ занимаются ГРО – это вопрос именно региональных компаний по реализации газа. И это правильно, поскольку главная задача ГРО – это эксплуатация газопроводов. А так получалось, что ГРО сосредоточили в себе все функции – эксплуатацию сетей, учет и платежи. Приоритет в такой ситуации, естественно, отдавался работе с деньгами, а эксплуатация сетей отходила на второй план. Причем работа с деньгами далеко не всегда велась добросовестно – мы выявили ряд случаев, когда руководители абонентских служб сами оказывались злостными неплательщиками за газ.

Платить по счетам

– В общем, мы перешли к более рациональной схеме, а также изменили штатную структуру абонентских служб в целях упрощения принятия и контроля исполнения управленческих решений.

– А как насчет персональной работы с абонентами – наказания должников и поощрения добросовестных плательщиков?

– Конечно, такая работа тоже ведется. Как и все наши коллеги из других региональных газовых компаний, мы подаем иски в суд на злостных неплательщиков, чтобы взыскать с них задолженность. Эта мера достаточно эффективна, но опять-таки на Кавказе она реализуется со скрипом. Достаточно сказать, что на сегодняшний день решений судов состоялось в три раза меньше, чем было подано исковых заявлений. Да и некоторые решения этих судов бывают весьма оригинальные. Один такой пример – положительное судебное решение, касающееся пенсионера из Дагестана, который умудрился накопить задолженность аж под миллион рублей. Но при этом судебные приставы нам говорят, что, поскольку этот человек, задолжавший за газ такую сумму, странным образом не имеет никакого имущества, которое погашать долг будет из его пенсии, которая официально составляет 2–3 тыс. рублей. Так что задолженность он нам в лучшем случае вернет лет через сто.

В крайних случаях нам приходится идти и на отключение абонентов, упорно не желающих платить за газ. К настоящему времени мы отключили уже порядка 40 тыс. должников. Цифра немалая – это 4% от общего числа наших абонентов.

С другой стороны, мы стараемся всячески поощрять добросовестных плательщиков. Например, в КБР совместно с «Почтой России» в марте этого года мы провели конкурс среди населения «Оплати за газ на почте и выиграй приз». Принять участие в розыгрыше смог каждый абонент, не имеющий долгов за газ и вовремя заплативший за него через почтовые отделения по расчетной квитанции в феврале 2010 года. Всего к участию в конкурсе было допущено 8323 анкеты. Каждый абонент, чья анкета была признана выигрышной, получил в подарок ценный приз из бытовой техники – пылесос либо стиральную машину. Такую практику мы намерены продолжать и дальше.

– Как обстоят дела с задолженностью промышленных потребителей? Какие меры вы используете здесь?

– На 1 января этого года задолженность предприятий составляла 2,2 млрд рублей. В первую очередь речь идет об организациях коммунального комплекса (ОКК). Естественно, что мы ведем переговорный процесс, стараясь избегать крайних мер, и это тоже дает свои плоды. Например, с одним из должников – Черкесским заводом резиновых технических изделий – нам удалось договориться следующим образом: половину задолженности они платят сразу, а половину возвращают в рассрочку. Поставки газа мы не прекращали. Тем же предприятиям-неплательщикам, на которых предупреждения не действуют, ограничиваем или прекращаем подачу газа. Мера эта, как и везде, достаточно действенная. Один такой пример – предприятие «Салют» из Беслана, производитель спирта, долг которого за газ достиг 17 млн рублей.

Надежные и ненадежные партнеры

Наша компания долго вела с ними разбирательство – что они только не придумывали: и жаловались на нас, и связи

московские подключали, но в итоге мы их отключили, причем с газораспределительной станции. Случай вообще уникальный, когда отключают с ГРС, но мы вынуждены были пойти на эту меру. В итоге задолженность была погашена, и сейчас оплата идет в нормальном режиме.

Впрочем, есть и другие примеры. Так, задолженность организаций коммунального комплекса Кабардино-Балкарской Республики на сегодняшний день составляет 327,9 млн руб. Основным должником в республике является ОАО «Теплоэнергетическая компания» (г. Нальчик), которое задолжало 184,03 млн рублей, или 56% в общем объеме задолженности теплопроизводящих предприятий КБР. И пока все предпринятые меры результатов не принесли. Кроме того, на сегодняшний день мы имеем примерно полсотни предприятий-банкротов, которые являются нашими должниками за поставленное топливо. Мы их отключили, но получить задолженность с них весьма проблематично.

В то же время мы стараемся поощрять наших добросовестных клиентов. Так, 21 апреля 2010 года на заседании правительства Республики Дагестан состоялась торжественная церемония награждения победителя конкурса «Надежный партнер» среди предприятий – потребителей природного газа по итогам 2009 года. В рамках конкурса анализу и оценке подлежала деятельность потребителей сетевого газа на протяжении осенне-зимнего периода, в том числе учитывались отсутствие задолженности, равномерность и регулярность оплаты, внедрение энергосберегающих технологий, применение современных систем учета и контроля газопотребления. Дипломом «Самый надежный партнер» награждено Дагестанское производственное подразделение ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго».

– Насколько региональные органы власти помогают вам в решении проблем с предприятиями-должниками?

– Чаще всего мы находим понимание и поддержку республиканских властей, но, к сожалению, не всегда эта поддержка оказывается эффективной. У нас есть





пример с поселком Дубки в Дагестане, где местное теплоснабжающее предприятие задолжало за газ 13 млн рублей. Правительство республики взяло на себя обязательство по погашению задолженности, и, насколько нам известно, оно уже перечислило средства администрации этого населенного пункта, только деньги до нас так и не дошли. Мы очень рассчитываем, что правительство доведет это дело до конца.

Также не исполняется должным образом заключенное в декабре 2009 года между ООО «Кавказрегионгаз» и правительством Республики Северная Осетия-Алания соглашение, согласно которому правительство республики взяло на себя обязательство погашения задолженности в размере 313 млн рублей за газ, потребленный Владикавказским муниципальным унитарным предприятием тепловых сетей. При этом ООО «Кавказрегионгаз», со своей стороны, выполняет обязательства по поставкам газа потребителям республики.

– Другой ключевой проблемой газовой отрасли на Северном Кавказе является высокий разбаланс газа. Вы уже имели положительный опыт борьбы с разбалансом, когда возглавляли Саратовскую газовую компанию. Какие меры планируете применять здесь?

– Основная задача в решении этого вопроса – это увязать работу ГРО с потерями газа.

Борьба с разбалансом

– Дело в том, что и в Саратовской области, и на Кавказе я обнаружил одну интересную тенденцию: утечки и врезки газа в сетях чаще обнаруживали работники абонентских служб, чем сотрудники ГРО, которые эти сети эксплуатируют. Поэтому мы ввели принцип оплаты ГРО исходя из объемов газа, доставленных потребителю, а не поступивших в трубу. То есть чем больше потери, тем меньше денег получит газораспределительная организация за свои услуги по транспортировке. Не скрою, на сегодняшний день этап это привело к снижению доходов ГРО, но зато у них появился стимул начать серьезную работу по снижению потерь.

Другой момент. Сейчас мы проводим во всех пяти республиках масштабную инвентаризацию объектов газоснабжения населения (в домах, где отсутствуют приборы учета газа, живет почти 60% наших абонентов) в целях наиболее полного обеспечения потребности населения в газе и правильного начисления оплаты за газ. Она предусматривает проверку соответствия фактических данных об абоненте (количество проживающих с ним лиц, размеры отапливаемой площади, наличие и состояние используемого газового оборудования) информации, отраженной в лицевом счете базы данных. За первые четыре месяца этого года нам удалось выявить более 800 тыс. кв. м неучтенной жилой площади, 37 270 единиц неучтенного газоиспользующего оборудования и 2679 единиц несертифицированного газоиспользующего оборудования. Проверка дает тем самым возможность соотнести между собой объемы поставки и потребления.

Третий момент – это работа по внедрению автоматизированной системы коммерческого учета газа. Здесь, правда, имеются проблемы, связанные с тем, что в газовом хозяйстве северокавказских республик разные технические решения и системы, стыковать которые крайне сложно. Кроме того, установка узлов учета рентабельна лишь при определенном объеме потребления – от 300 тыс. куб. м в год и выше, а на Кавказе основной объем газа используется населением, то есть в данном случае внедрение традиционных узлов учета становится невыгодным. Но сейчас нам удалось найти компании, которые выпускают относительно недорогие и качественные узлы учета с телеметрией, мы ведем с ними переговоры и, возможно, будем использовать их оборудование.

– Расскажите о ходе реализации «Газпромом» Программы газификации на территории республик, которые входят в зону ответственности «Кавказрегионгаза».

– В текущем году на газификацию пяти северокавказских республик «Газпром» выделил значительные инвестиции – 1,58 млрд рублей.

Изгибы газовых путей

– В эту сумму входит 1 млрд для Дагестана, 300 млн – для Ингушетии, 150 млн – для Карачаево-Черкесии и 126 млн – для Северной Осетии. Все это в Программу газификации регионов РФ в республиках Северного Кавказа включено 136 объектов, в том числе в Республике Дагестан – 124 объекта, в Республике Северная Осетия-Алания – 3 объекта, в Ингушетии – 6 объектов и 3 объекта – в Карачаево-Черкесии.

Если говорить о настоящем моменте, то ведутся строительные-монтажные работы на 21 объекте в Республике Дагестан. Проектно-исследовательские работы идут в Ингушетии и КЧР, в том числе и по такому важному объекту, как поселок Домбай, где концепцией развития СКФО предусматривается создание горнолыжного курорта.

В то же время при строительстве и проектировании объектов газификации возникает целый ряд проблем. В частности, имеются вопросы по двум газопроводам в Дагестане: сроки их ввода в эксплуатацию срываются, поскольку затянулось строительство объектов, находящихся в зоне ответственности правительства Дагестана. Еще более серьезные проблемы возникли в Северной Осетии. К сожалению, мы не сможем подать газ по практически построенному газопроводу и вынуждены приостановить проектно-исследовательские работы по двум другим газопроводам. Это связано с тем, что правительство республики не выполняет подписанного с «Газпромом» соглашения, которое касается обязательств по оплате за газ предприятий ЖКХ. Напомню, что одним из главных условий выделения средств на газификацию того или иного региона является соблюдение платежной дисциплины. Мы надеемся, что правительство Северной Осетии начнет выполнять свои обязательства, и тогда мы готовы будем возобновить работы по газификации этой республики.

Беседу вел **Николай Хренков**
Фото Ильи Идрисова, ИТАР-ТАСС,
ООО «Кавказрегионгаз»,
panoramio.com

